CỤC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THUỶ VIỆT NAM
CẢNG VỤ ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA KHU VỰC II

Số: 802 /QĐ-CVII

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 06 tháng 7 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Cảng vụ Đường thủy nội địa Khu vực II

GIÁM ĐỐC CẢNG VỤ ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA KHU VỰC II

Căn cứ Nghị Quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 270/QĐ-BXD ngày 17/3/2025 của Bộ Xây dựng về việc tổ chức lại các Cảng vụ Hàng hải, Cảng vụ Đường thủy nội địa trực thuộc Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 1529/QĐ-CHHĐTVN ngày 02/7/2026 về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam;

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Cảng vụ Đường thủy nội địa khu vực II ban hành kèm theo Quyết định số 1140/QĐ-CVII ngày 16/12/2021 của Cảng vụ Đường thủy nội địa Khu vực II;

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của Cảng vụ Đường thủy nội địa khu vực II ban hành kèm theo Quyết định số 1515/QĐ-CVII ngày 26/12/2025 của Giám đốc Cảng vụ Đường thủy nội địa Khu vực II.

Theo đề nghị của Trưởng phòng An toàn.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Cảng vụ Đường thủy nội địa Khu vực II.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Các Trưởng phòng chuyên môn nghiệp vụ, Trưởng đại diện trực thuộc và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- PGĐ Trần Văn Dũng (để chỉ đạo);
- Lưu: VT, AT.

GIÁM ĐỐC

CẢNG VỤ ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA KHU VỰC II

Phạm Đình Tuyến

CỤC HÀNG HẢI VÀ ĐƯỜNG THUỶ VIỆT NAM
CẢNG VỤ ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA KHU VỰC II

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH
THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026 CỦA CẢNG VỤ ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA KHU VỰC II

(Ban hành kèm theo Quyết định số 802 /QĐ-CVII ngày 06 tháng 7 năm 2026 của Giám đốc Cảng vụ Đường thủy nội địa Khu vực II)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Cảng vụ Đường thủy nội địa Khu vực II (Cảng vụ II) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận và sự tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa.

b) Mục tiêu cụ thể:

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng đối tượng là công chức, viên chức, người lao động thuộc Cảng vụ II; người dân, doanh nghiệp, tổ chức có liên quan đến lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn nghiệp vụ, đại diện trong việc triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ công chức, viên chức của các phòng chuyên môn nghiệp vụ và các đại diện trực thuộc.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của Cảng vụ II và các đại diện trực thuộc.

- Nâng cao trách nhiệm của đơn vị, cá nhân được giao phụ trách công tác thông tin, truyền thông, quản trị Trang thông tin điện tử của Cảng vụ II; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức phụ trách đưa tin, bài về cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan, các đại diện với các cơ quan thông tấn, báo chí, tổ chức, doanh nghiệp và người dân bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của Cảng vụ II được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030 của Chính phủ, Bộ Xây dựng, Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam, Cảng vụ II.

b) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

c) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải thiết thực, dễ tiếp cận, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, phòng chống tham nhũng, tiêu cực; phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế trong lĩnh vực hàng hải, đường thủy nội địa.

3. Đối tượng

Đối tượng tuyên truyền là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các phòng chuyên môn nghiệp vụ, đại diện trực thuộc; người dân, tổ chức, doanh nghiệp có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa; các cơ quan thông tin, báo chí, hiệp hội, tổ chức xã hội và các đối tượng khác có liên quan.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Cảng vụ II tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các nghị quyết của Trung ương như: Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 59-NQ/TW ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị về hội nhập quốc tế trong tình hình mới; Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới; Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân; Nghị quyết số 79-NQ/TW ngày 06/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế nhà nước; Nghị quyết số 80-NQ/TW ngày 07/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển văn hóa Việt Nam; các chương trình, kế hoạch có liên quan.

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nhằm nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đoàn thể, người đứng đầu các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đại diện thuộc Cảng vụ II đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo, công chức, viên chức, người lao động, tổ chức, doanh nghiệp và người dân

trong việc cung cấp, sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia và thực hiện hiệu quả Đề án "Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024; trong đó tập trung vào các nội dung sau:

(1) Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế, chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

(2) Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

(3) Các thông tin về biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

(4) Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn Cảng vụ II và các đại diện trực thuộc; biểu dương, tôn vinh, khen thưởng tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

(5) Kinh nghiệm trong nước và quốc tế về triển khai dịch vụ công trực tuyến phù hợp với lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền về tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 – 2030 của Cục Hàng hải và đường thủy nội địa Việt Nam; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Cảng vụ Đường thủy nội địa khu vực II; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của Cảng vụ Đường thủy nội địa khu vực II; tình hình triển khai, kết quả đạt được, tồn tại hạn chế và các vấn đề liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính tại Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam, Cảng vụ II.

d) Công tác hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013, được sửa đổi, bổ sung năm 2025; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác tự kiểm tra và kiểm tra theo thẩm quyền trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định; tuyên

truyền kết quả tham gia xây dựng, rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa.

đ) Công tác tổ chức thực hiện Nghị quyết số 24/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh lĩnh vực quốc phòng, nội vụ, tài chính, xây dựng, ngoại giao, tư pháp, ngân hàng; Nghị quyết số 66.18/2026/NQ-CP ngày 18/5/2026 của Chính phủ về phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; Quyết định số 608/QĐ-TTg ngày 15/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền theo quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương; các nhiệm vụ cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Cục Hàng Hải và Đường thủy Việt Nam, Cảng vụ II.

e) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025; tình hình triển khai, kết quả thực hiện các chủ trương về định hướng, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ, Bộ Xây dựng và Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản có liên quan.

g) Tình hình thực hiện các chủ trương, chính sách khuyến khích, ưu đãi xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập gắn với hoàn thiện quy hoạch mạng lưới, sắp xếp, tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập và tinh giảm biên chế thuộc phạm vi quản lý của Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam.

h) Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; tuyên truyền kết quả thực hiện phân cấp, phân quyền, ủy quyền trong lĩnh vực hàng hải, đường thủy nội địa gắn với năng lực tổ chức thực hiện của đơn vị được phân cấp, ủy quyền và tăng cường kiểm tra, kiểm soát quyền lực nhà nước; tuyên truyền kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức.

i) Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành; công tác hoàn thiện thể chế và hiệu quả thực hiện các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động của Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam, của Cảng vụ II.

k) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ và các quy định có liên quan; việc chấp hành quy chế làm việc, quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, văn hóa công sở.

l) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các thủ tục hành chính trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực hàng hải, đường thủy nội địa; cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng, Cổng thông tin một cửa quốc gia và các hệ thống thông tin chuyên ngành có liên quan trong giải quyết dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

m) Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành, khai thác thông tin, dữ liệu trên các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; việc số hóa, tái sử dụng dữ liệu, kết nối, chia sẻ dữ liệu thuộc lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa.

n) Tình hình triển khai, kết quả, tác động của Chỉ số cải cách hành chính của Bộ, của Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công của của Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam, của Cảng vụ II.

o) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia, phản ánh, kiến nghị, giám sát tiến trình cải cách hành chính; cơ chế tiếp nhận, xử lý, phản hồi ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với thủ tục hành chính, dịch vụ công thuộc lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa.

p) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính tại các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đại diện trực thuộc; các sáng kiến, giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; các kết quả nổi bật trong xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chuyển đổi số, hiện đại hóa nền hành chính trong lĩnh vực hàng hải và đường thủy nội địa.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua các loại hình báo chí và huy động, sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: các cơ quan thông tin, báo chí, trang Thông tin điện tử của đơn vị, các chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự, video clip, infographic và các sản phẩm truyền thông phù hợp về cải cách hành chính.

b) Thông qua việc phát hành các ấn phẩm tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn, tờ gấp, pa nô, áp phích, infographic, tài liệu hỏi – đáp, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phù hợp với mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền và từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua các hội nghị, lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ công chức, viên chức, người lao động; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị đối thoại với người dân và doanh nghiệp.

d) Đưa nội dung cải cách hành chính phù hợp vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức, sinh hoạt chuyên đề, hoạt động của các tổ chức đoàn thể; tham gia các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật về cải cách hành chính, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến.

đ) Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước vào chương trình giao ban, hội nghị sơ kết, tổng kết, báo cáo định kỳ, cung cấp thông tin cho báo chí theo quy định và các hoạt động truyền thông khác của đơn vị và các đại diện trực thuộc.

e) Niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, phí, lệ phí, thời hạn giải quyết, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Bộ phận Một cửa, trụ sở cơ quan, trụ sở văn phòng các đại diện và các văn phòng làm việc thuộc đại diện.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy đảng, lãnh đạo Cảng vụ II, các Trưởng phòng chuyên môn nghiệp vụ, các Trưởng đại diện trực thuộc và các tổ chức đoàn thể trong việc, chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính:

a) Quán triệt về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên gắn với công tác chỉ đạo, điều hành và kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của phòng, đại diện.

b) Tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam và Kế hoạch này; kịp thời cụ thể hóa các nội dung tuyên truyền phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý của từng phòng, đại diện.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính; phân công đầu mối theo dõi, tham mưu, tổng hợp, báo cáo công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại các phòng, đại diện; nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ công chức, viên chức được giao phụ trách tin, bài, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính.

3. Tăng cường phối hợp giữa Cảng vụ Đường thủy nội địa khu vực II với các cơ quan, đơn vị có liên quan, các cơ quan thông tin, báo chí, chính quyền các địa phương, hiệp hội, doanh nghiệp, tổ chức có liên quan trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; phát huy mạng lưới cộng tác viên, đầu mối thông tin tại các phòng, đại diện.

4. Cải thiện, nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Cảng vụ II; duy trì, cập nhật chuyên mục cải cách hành chính, chuyên mục thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong phổ biến, đo lường hiệu quả tuyên truyền.

5. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đại diện và trách nhiệm người đứng đầu; kịp thời biểu dương, nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến hiệu quả.

6. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, theo dõi việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; lồng ghép nội dung kiểm tra, đánh giá trong công tác kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ, kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của Cảng vụ II.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện

a) Các phòng chuyên môn nghiệp vụ, đại diện trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Phổ biến, quán triệt Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Cảng vụ Đường thủy nội địa Khu vực II đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ được giao.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của phòng, đại diện trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính quý, 6 tháng, năm theo quy định; kịp thời gửi thông tin, tin, bài, hình ảnh, số liệu, kết quả nổi bật về Cảng vụ II để tổng hợp, đăng tải, tuyên truyền.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của Cảng vụ II trên Trang thông tin điện tử của đơn vị và các kênh thông tin phù hợp theo quy định.

- Duy trì hiệu quả kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính, thủ tục hành chính, dịch vụ công; rà soát, hoàn thiện cơ chế, quy trình tiếp nhận, xử lý và phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức nhằm bảo đảm vận hành hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý kiến nghị theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật phổ biến, giáo dục pháp luật; gắn tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở và chuyển đổi số.

- Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương, cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn được giao quản lý trong việc tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng lĩnh vực, địa bàn, nhóm đối tượng phục vụ.

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia thực hiện cải cách hành chính; phát huy sáng kiến, giải pháp cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Ưu tiên, bố trí sử dụng công chức, viên chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, về lĩnh vực chuyên môn để theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của các phòng chuyên môn nghiệp vụ, đại diện.

b) Phòng An toàn

- Chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng chuyên môn nghiệp vụ, đại diện trong công tác triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Cảng vụ II. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị, lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ của Cảng vụ II gửi Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam theo quy định.

- Tham mưu lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong công tác kiểm tra chuyên ngành, kiểm tra hoạt động tại các đại diện trực thuộc của Cảng vụ II.

- Phối hợp với các phòng, đại diện, đơn vị liên quan trong việc cung cấp, rà soát, cập nhật thông tin về cải cách hành chính, thủ tục hành chính, dịch vụ công, văn bản quy phạm pháp luật và các nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Cảng vụ II.

c) Phòng Tổ chức – Hành chính

- Phối hợp với phòng, đại diện, đơn vị liên quan tuyên truyền về kết quả chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; bảo đảm việc công khai, đăng tải thông tin, văn bản, kế hoạch, báo cáo, tin, bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Cảng vụ II.

- Phối hợp trong công tác thông tin báo chí, cung cấp thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo chức năng, nhiệm vụ được giao; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc họp, hội nghị, giao ban, sơ kết, tổng kết của Cảng vụ II.

- Chủ trì phối hợp với các phòng, đại diện duy trì, bảo đảm hoạt động ổn định các chuyên mục, kênh thông tin về cải cách hành chính, thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Cảng vụ II.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

d) Các phòng, đại diện trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính

- Niêm yết, công khai, hướng dẫn đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính, quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí, phương thức nộp hồ sơ, nhận kết quả; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến,

thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và các kênh phản ánh, kiến nghị theo quy định.

- Thường xuyên rà soát các vướng mắc, bất cập trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời thông tin, tuyên truyền các thay đổi về thủ tục hành chính, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến; báo cáo Cảng vụ II để tổng hợp, tháo gỡ hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến các hệ thống thông tin chuyên ngành.

2. Kinh phí thực hiện

a) Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Cảng vụ Đường thủy nội địa khu vực II năm 2026 được bố trí trong phạm vi dự toán ngân sách được giao và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

b) Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 thực hiện theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tài chính./.